

Logistyka w KNORR-BREMSE bez przeszkód

Po stronie klienta przeprowadziliśmy wywiad z kierownikiem logistyki magazynowej, panem **Jiřím Rakiem**.

Firma Knorr-Bremse została założona w 1905 roku przez inżyniera Georga Knorra. Obecnie jest wiodącym światowym producentem układów hamulcowych do pojazdów szynowych i użytkowych. Koncern zatrudnia na całym świecie około 28 000 pracowników. Spółka **KNORR-BREMSE Systémy pro užitková vozidla ČR s. r. o.** uruchomiła swój zakład w Libercu w roku 2010.



Dlaczego zdecydowaliście się na wybór systemu do planowania załadunków i rozładunków?

Głównym impulsem była relokacja działu wysyłki do lokalizacji o dużym natężeniu ruchu, gdzie istniało realne ryzyko paraliżu komunikacyjnego. Naszym celem było efektywne zarządzanie przyjazdami pojazdów oraz ich kolejnością. Kolejnym krokiem było powiązanie przedziałów czasowych z innymi działami.

W jaki sposób szukaliście aplikacji do zarządzania przedziałami czasowymi?

Byliśmy zainteresowani konkurencyjną aplikacją, z której korzystał jeden z naszych partnerów handlowych. W tym samym czasie otrzymaliśmy od Państwa ofertę współpracy. Podczas prezentacji pokazaliście nam, że system Time Slot Control oferuje znacznie więcej możliwości, w tym raportowanie, a jednocześnie jest bardzo przyjazny dla użytkowników.

Jak przebiegało wdrażanie systemu? Czy napotkaliście jakieś problemy?

Przeszkoliliśmy naszych pracowników, którzy pracują z systemem Time Slot Control. Początkowo obawiałem się, że aplikacja będzie skomplikowana, jednak szybko okazało się, że te obawy były nieuzasadnione. W panelu administracyjnym mogą samodzielnie skonfigurować większość naszych wymagań, dzięki czemu dostosowaliśmy system do naszych potrzeb. Dzięki temu nie jesteśmy uzależnieni od dostawcy, jak ma to miejsce w przypadku innych systemów, z których korzystamy.

Jakie zmiany zaobserwowaliście po wdrożeniu?

Nieoczekiwaną, a jednocześnie bardzo istotną korzyścią było ograniczenie pracy z dwóch zmian do jednej zmiany w dwóch magazynach pustych opakowań. Pozwoliło nam to zmniejszyć o 50% liczbę pracowników oraz sprzętu manipulacyjnego. Uzyskaliśmy pełny przegląd przyjazdów samochodów ciężarowych – wiemy, w jakim celu pojazdy do nas przyjeżdżają, ile towaru należy przygotować do wysyłki oraz ile przestrzeni trzeba zabezpieczyć do rozładunku. Z systemu korzystają firmy spedycyjne, dyspozytorzy, obsługa klienta oraz pracownicy magazynu. Jedną z kluczowych korzyści dla wszystkich użytkowników jest dostęp do informacji online w czasie rzeczywistym. Wcześniej komunikacja opierała się głównie na rozmowach telefonicznych i wiadomościach e-mail, co było czasochłonne i mało efektywne. Dzięki powiadomieniom systemowym nie jest to już konieczne.

← Czy macie wyliczone oszczędności, które generuje aplikacja TSC? Ewentualnie jakieś inne konkretne dane dotyczące tego, w jaki sposób dzięki wdrożeniu TSC poprawiła się efektywność?

Wykazaliśmy miesięczne oszczędności kosztów pracy **trzech pracowników** w magazynach pustych opakowań, a także oszczędności związane z **dwoma urządzeniami sprzętu manipulacyjnego**. Ponieważ posiadamy trzy budynki, pomiędzy którymi realizowany jest transport wewnętrzny, dzięki jego usprawnieniu osiągnęliśmy oszczędność około **11 300 zł**.

Dzięki integracji systemu Time Slot Control z systemem kamer zakończyliśmy współpracę z agencją ochrony obsługującą cztery recepcje dla ciężarówek, co przełożyło się na oszczędność około siedmiu **etatów portierskich**. **Łącznie mówimy więc o istotnych, regularnych oszczędnościach miesięcznych.**

← Jak partnerzy handlowi i przewoźnicy przyjęli wdrożenie systemu?

Okazało się, że wielu przewoźników znało już TSC i wcześniej z niego korzystało, co znacznie ułatwiło rozpoczęcie wdrożenia. Proces rozpoczęliśmy stopniowo – najpierw w obszarze przyjęć, czyli dostaw materiałów do zakładu. Już po dwóch miesiącach około 95 % naszych partnerów importowych korzystało z systemu.

W przypadku eksportu proces był bardziej wymagający. Początkowo jedynie 30–40 % przewoźników dokonywało rezerwacji w systemie. Stopniowo jednak, poprzez konsekwentną komunikację i wskazywanie korzyści, udało się przekonać większość partnerów. Obecnie około 95 % wszystkich przewoźników i dostawców dokonuje rezerwacji w systemie i w miarę możliwości przestrzega wyznaczonych przedziałów czasowych.

← Dlaczego właśnie TSC od Lotraco?

Podsumowując, system Time Slot Control okazał się dla nas najlepszym rozwiązaniem. Widać, że aplikacja jest stale rozwijana i regularnie aktualizowana, co ma dla nas duże znaczenie.

← Jak oceniacie aplikację, interfejs i wsparcie techniczne?

Aplikacja jest bardzo intuicyjna. Dużą zaletą jest możliwość samodzielnej konfiguracji systemu w panelu administracyjnym, który mamy do dyspozycji. Wsparcie techniczne jest elastyczne, a reakcje na zgłoszenia szybkie.

← Jakie zalety TMS są dla Państwa najważniejsze?

Największą zaletą jest koncentracja wszystkich informacji online w jednym miejscu oraz automatyczne informowanie wszystkich użytkowników – od działów wewnętrznych (logistyka, handel), przez spedytorów i przewoźników, aż po klientów i dostawców. Dzięki planowaniu przyjazdów i wyjazdów pojazdów nie tworzą się kolejki przed zakładem, a cały proces przebiega płynnie. Istotną korzyścią jest również zarządzanie placem – panele LED zintegrowane z TSC kierują przewoźników do właściwej rampy, a pracownicy magazynu mają na monitorze Slot bieżący podgląd dziennego planu w czasie rzeczywistym. Doceniamy także możliwość dołączania załączników do rezerwacji, na przykład listów przewozowych, które są dostępne z wyprzedzeniem.

← Czy polecilibyście TSC innym firmom z branży?

Zdecydowanie tak – i już to robimy.

MIESIĘCZNE OSZCZĘDNOŚCI

3 pracowników

Prawidłowo
ustawione
zmiany

2 szt.

Oszczędność
w zakresie techniki
manipulacyjnej

11 300 zł

Oszczędność
kosztów transportu
wewnętrznego

7 pracowników

Oszczędność
wynagrodzeń
w recepcji



LOTRACO s.r.o.

Teplická 18/2, 40502,
Děčín IV – Podmokly, Czech Republic

+420 734 569 870

sales@timeslotcontrol.com

www.timeslotcontrol.com

